

Expediente: NCI/304/2017  
Folio Infomex: 858217  
Acuerdo de Disponibilidad

**SECRETARÍA DE SALUD; UNIDAD DE TRANSPARENCIA; VILLAHERMOSA, TABASCO; VEINTITRES DE JUNIO DE DOS MIL DIECISIETE.**

**CUENTA:** Con la solicitud de acceso a la información identificada con el folio mencionado al rubro superior derecho, a nombre de la persona que se hace llamar **Margarita Gómez Alafita**, en las cuales solicita información pública que refiere a: **“TIPOS DE QUEJAS Y CANTIDAD DE QUEJAS REALIZADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL CESSA TIERRA COLORADA DEL 2013 AL 2017 ASÍ COMO LAS ACCIONES REALIZADAS PARA ATENDER DICHAS QUEJAS”** (sic), por lo que se procede a proveer lo conducente, conforme al presente acuerdo, al tenor de los siguientes:

#### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO.** El 9 de junio del año en curso, la persona que se hace llamar como quedó establecido en la cuenta, presentó a través del sistema INFOMEX la solicitud de información que nos ocupa.

**SEGUNDO.** Conforme lo estipula el procedimiento aplicable, se giró oficio a la **COORDINACIÓN DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD DEL CESSA TIERRA COLORADA**, en el que se solicitó la información a que alude el requerimiento informativo.

**TERCERO.** En fecha pasada, se envió la información a esta Unidad, con el objeto de atender la solicitud de mérito.

Por tanto, se procede a dictar el acuerdo que corresponde, con base en los siguientes:

#### **CONSIDERANDOS**

**PRIMERO.** Conforme lo determina el artículo 50, de la **LT**, esta Unidad de Transparencia es competente para recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información pública, así como realizar los trámites internos necesarios para la atención de dichas solicitudes.

**SEGUNDO.** Que la información requerida, fue enviada por la **COORDINACIÓN DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD DEL CESSA TIERRA COLORADA** quien dio respuesta para atender la solicitud de mérito a través del oficio **C.C.E.S./AC032/2017**, mismo que se adjunta por ser de su interés.

Por lo antes expuesto, fundado y motivado, la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Salud, emite el siguiente:

## ACUERDO

**PRIMERO.** Notifíquese al solicitante, por la vía que eligió para tales efectos el presente acuerdo de disponibilidad de la información solicitada, adjuntándose la información que interesa al solicitante.

**SEGUNDO.** Se hace saber al solicitante, que de considerar que el presente acuerdo actualiza las causales de procedencia del recurso de revisión previsto en la **LT**, podrá promover el mismo ante el Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública, de conformidad con la legislación atinente.

Así lo acuerda y firma, el Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Salud, licenciado Mauricio Humberto García Collí, en la ciudad de Villahermosa, capital del Estado de Tabasco, el 23 de junio de dos mil diecisiete.

*RESOLUCIÓN SIN FIRMA AUTÓGRAFA DE CONFORMIDAD CON EL ACUERDO DE SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA PARA EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, GESTIONADAS A TRAVÉS DEL SISTEMÁ INFOMEX-TABASCO, PUBLICADOS EN EL PERIODICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO EL 8 DE SEPTIEMBRE DE 2010, A TRAVÉS DEL SUPLEMENTO 7096 B*

Villahermosa, Tabasco a 21 de junio de 2017

Asunto: Respuesta a oficio SS/UT/456/2017

**LIC. ERICK DANIEL ALVAREZ DE LA CRUZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
SECRETARIA DE SALUD  
P R E S E N T E**

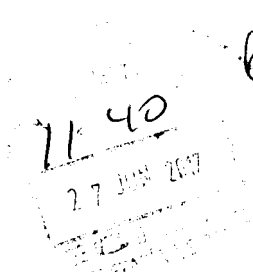
En atención a su oficio de Núm. SS/UT/456/2017, me permito hacerle llegar relación de quejas recibidas a través de nuestro Buzón del Sistema Unificado de Gestión por el período de **enero de 2014 al 19 de junio de 2017**, y que se encuentran en forma documental en esta Unidad de Salud. Esta información fue enviada en archivo digital al correo uaiss@saludtab.gob.mx.

Agradeciendo de antemano su atención le envío un cordial y afectuoso saludo, quedando a sus órdenes.

ATENTAMENTE

  
DRA. MARIA DEL ROSARIO RODRIGUEZ BURELO  
DIRECTORA DEL CESSA TIERRA COLORADA

c.c.p.- archivo/minutario  
DRA.MRRB/DRA.MFTT/ampp\*

7140  
27 JUN 2017  


Original Clauso

M

4:53 pm

SECRETARIA DE SALUD  
DEL GOBIERNO DEL  
ESTADO DE TABASCO  
27 JUN 2017  


**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



PLATAFORMA DEL  
SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN



**SEGURO POPULAR**

COMITÉ SECTORIAL DE  
PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

DEL  
DE GESTIÓN

Entidad Federativa: TABASCO

Nombre del Establecimiento de Salud: CESSA TIERRA COLORADA

CLUES: TCSSA001233

Periodo del Reporte: Enero de 2014 a Diciembre de 2015

Clave	Mes en el que	Resolución	Categoría	Intervención	Mediador	VARIABLE	SERVICIO AL QUE CORRESPONDE
TC-01/11/15	NOV. 2015	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	ATENCION A LA MUJER		ENFERMERIA/TRABAJO SOCIAL
TC-02/11/15	NOV. 2015	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	ATENCION MEDICA		AREA MEDICA
TC001/09/15	SEPT. 2015	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	ATENCION MEDICA		AREA MEDICA
TC002/09/15	SEPT. 2015	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	ATENCION MEDICA		AREA MEDICA
TC003/09/15	SEPT. 2015	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	ATENCION MEDICA		AREA MEDICA
AC1/ABR01/2015	ABRIL 2015	RESUELTA	FELICITACION	ORDINARIA	TRATO DIGNO		AREA MEDICA
DIC01/2014	DIC. 2014	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	CONFORT-SEGURIDAD		ADMINISTRACION
NOV01/2014	NOV. 2014	RESUELTA	FELICITACION	ORDINARIA	TRATO DIGNO		PERSONAL DEL CESSA
OCT01/2014	OCT. 2014	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	TRATO DIGNO		TAMIZ
OCT02/2014	OCT. 2014	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	INFORMACION		RECEPCION
OCT03/2014	OCT. 2014	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	ATENCION MEDICA		AREA MEDICA
SIN NUM	JUNIO 2014	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	OTRAS		INTENDENCIA
SIN NUM	ABRIL 2014	RESUELTA	FELICITACION	ORDINARIA	TRATO DIGNO		TRABAJO SOCIAL
SIN NUM	MARZO 2014	RESUELTA	QUEJA	ORDINARIA	CONFORT-SEGURIDAD		ADMINISTRACION
SIN NUM	MARZO 2014	RESUELTA	FELICITACION	ORDINARIA	ATENCION MEDICA		AREA MEDICA

Categoría	Prioridad
-----------	-----------

Felicitación Ord

Felicitación Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Solicitud de Ord

Felicitación Ord

Sugerencia Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Queja Ord

Solicitud de Ord



**Reporte de Seguimiento a la Atención de Usuarios**

Entidad Federativa: TABASCO

Nombre del Establecimiento de Salud: CESSA TIERRA COLORADA

CLUES: TCSSA001233

Periodo del Reporte: 01/01/16 Al 19/06/17

Fecha de Generación del Reporte: 20/06/17 09:28:15

Folio generado	Fecha de registro en el Sistema	Estatus en el Sistema	Fecha de la Solicitud de Atención	Validación	Motivo	Categoría	Priorización	Atención al Usuario	Trato digno	Tutela de Derechos	Cuadro Básico de Medicamentos e Insumos del Sector Salud
199835	29/05/2017	Capturada	16/05/2017	SI		Felicitación	Ordinario	Atención al Usuario	SI	3,	NO APLICA,
199458	26/05/2017	Capturada	16/05/2017	SI		Felicitación	Ordinario	Atención al Usuario	SI	3,	NO APLICA,
199395	26/05/2017	Capturada	12/05/2017	SI		Queja	Ordinario	Atención al Usuario	NO	1,	NO APLICA,
199360	26/05/2017	Capturada	16/05/2017	SI		Queja	Ordinario	Atención al Usuario	SI	3,	NO APLICA,
199334	26/05/2017	Capturada	18/05/2017	SI		Queja	Ordinario	Atención al Usuario	SI	3,	NO APLICA,
199201	26/05/2017	Capturada	03/05/2017	SI		Solicitud de	Ordinario	Capacidad instalada	NO	15,	NO APLICA,
180033	13/03/2017	Capturada	23/02/2017	SI		Felicitación	Ordinario	Atención al Usuario	SI	3,	NO APLICA,
180014	13/03/2017	Capturada	20/02/2017	SI		Sugerencia	Ordinario	Atención al Usuario	NO	17,	NO APLICA,
180007	13/03/2017	Capturada	02/02/2017	SI		Queja	Ordinario	Atención al Usuario	SI	17,	NO APLICA,
153611	24/11/2016	Capturada	25/10/2016	SI		Queja	Ordinario	Medicamentos	NO	4,	010.000.1042.00,
153609	24/11/2016	Capturada	25/10/2016	SI		Queja	Ordinario	Medicamentos	NO	4,	010.000.1042.00,
144203	26/10/2016	Capturada	04/10/2016	SI		Queja	Ordinario	Medicamentos	NO	4,	010.000.0104.00,
144175	26/10/2016	Capturada	20/10/2016	SI		Queja	Ordinario	Atención al Usuario	SI	3,	NO APLICA,
144173	26/10/2016	Capturada	11/10/2016	SI		Queja	Ordinario	Medicamentos	NO	4,	010.000.1903.00,
											NO APLICA,
127127	21/09/2016	Capturada	10/09/2016	NO	No corresponde a un Servicio de la Unidad	Queja	Ordinario	Atención al Usuario	NO	17,	
118847	23/09/2016	Capturada	11/08/2016	SI		Solicitud de	Ordinario	Capacidad instalada	NO	17,	NO APLICA,

144173	26/10/2016	Capturada	11/10/2016	SI	Queja	Ordinario	Medicamentos	NO	4,	010.000.1903.00, NO APLICA,
127127	21/09/2016	Capturada	10/09/2016	NO	Queja	Ordinario	Atención al Us	NO	17,	NO APLICA,
118847	23/08/2016	Capturada	11/08/2016	SI	Solicitud de	Ordinario	Capacidad ins	NO	17,	NO APLICA,
118567	22/08/2016	Capturada	04/08/2016	SI	Felicitación	Ordinario	Atención al Us	SI	17,	NO APLICA,
87241	22/06/2016	Capturada	16/06/2016	SI	Queja	Ordinario	Atención al Us	SI	17,	NO APLICA,
57225	25/05/2016	Capturada	20/04/2016	SI	Queja	Ordinario	Atención al Us	SI	3,	NO APLICA,
57223	25/05/2016	Capturada	20/04/2016	SI	Queja	Ordinario	Atención al Us	SI	3,	NO APLICA,
57217	25/05/2016	Capturada	19/04/2016	SI	Queja	Ordinario	Atención al Us	SI	17,	NO APLICA,

No corresponde  
a un Servicio  
de la Unidad