Tabasco cambia contigo

DIF Tabasco Esfuerzo Compartido

CENTRO DE REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL
SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD
SUB DIRECCIÓN MÉDICA
INDICADOR DE TRATO DIGNO PARA LOS SERVICIOS
DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS (PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN)

Formato de Recolección de Datos

Fecha de Elaboración:_____/_____/_____

Tipo de Unidad | 1er. Nivel | UNEMES | Caravanas | 2do. Nivel | 3er. Nivel |

Área: | Urbana | Rural |

Institución: _____ Municipio:_____ Localidad:_____

Nombre de la Unidad:_____ Clave de la Unidad:_____

Fuente: Encuesta a usuarios del Servicio

No.	Turno	Género	Usuario con Seguro Popular	1.-Usuario al que se le aplica el cuestionario?	2.- Con el tiempo que esperó para pasar a consulta ¿Quedó Usted?	3.- El médico le permitió hablar sobre su estado de salud?	4.- El médico le explico sobre su estado de salud?	5.- El médico le explico sobre el tratamiento que debe de seguir?	6.- El médico le explico sobre los cuidados que debe de seguir?	7.- La información que le proporciono el médico ¿Cómo lo consideró usted?	8.- Con la cantidad de medicamentos que le entregaron ¿quedo usted?	9.- El trato que recibió usted en esta unidad fue? (pase a la pregunta 10)	10.- En que servicio el personal le dio mal trato?
	M V N JE	a) Mujer b) Hombre	a) Si b) No	a) Paciente b) Familiar/ acompañante	a) Muy Satisfecho b) Satisfecho c) Mas o Menos Satisfecho d) Insatisfecho e) Muy satisfecho f) No contesto	a) Si b) No c) No contestó	a) Si b) No c) No contesto	a) Si b) No c) No contesto	a) Si b) No c) No contesto	a) Muy Claro b) Clara c) Regular d) Confusa e) No recibió información f) No contestó	a) Muy Satisfecho b) Satisfecho c) Mas o Menos satisfecho d) Insatisfecho e) Muy satisfecho f) No contesto	a) Muy bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Muy malo f) No contesto	a) Recepción b) Archivo Clínico c) Vigencia de derechos d) Área Médica e) Enfermería f) Trabajo social g) Laboratorio h)Rayos X i) Farmacia j) Caja k)Vigilancia l) Módulo de Incapacidades

Nombre y Firma del Aval Ciudadano

Nombre y Firma del Responsable de la unidad

SITUAR LA CALIDAD EN LA AGENDA PERMANENTE DEL DIF TABASCO